TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones Generales de Uso

Las presentes Términos Condiciones Generales de Uso tienen por objeto regular las condiciones de acceso y utilización del sitio web <u>idxmedical.app</u> (de ahora en adelante la "**Web**"), así como los servicios proporcionados a través de dispositivos móviles o fijos del usuario (en adelante, las "**Aplicaciones**"), por parte de su titular, CENTRO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL IDX, S.A DE C.V., con domicilio en Porvenir Número 100, Edificio A2, Departamento 103, Colonia Lindavista, C.P. 76168, Santiago de Querétaro, Querétaro (de ahora en adelante, "**IDX**").

IDX pone a disposición de los usuarios de la Web y de las Aplicaciones la dirección de correo electrónico <u>legal@idxmedical.app</u> para que puedan plantear cualquier duda sobre los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y el funcionamiento de la Web y de las Aplicaciones.

1. Definiciones

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, se entenderá por "usuario", "usted", "su", a la persona, individuo o entidad que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios de la Web y/o de las Aplicaciones, de conformidad con lo dispuesto a continuación.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Uso

El acceso y navegación de un usuario por la **Web** y/o las **Aplicaciones** implica la aceptación de forma plena, expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales de Uso deberá abstenerse de utilizar la **Web**, **Aplicaciones** y/o los servicios de **IDX**.

Asimismo, la utilización por parte del usuario de los servicios de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** supone, en todo caso, la adhesión a los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso en la versión publicada por **IDX** en el momento mismo de utilización de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso el usuario declara que es una persona mayor de edad y que tiene derecho, capacidad y legitimación para prestar su consentimiento a estos Términos y Condiciones Generales de Uso y para dar cumplimiento a los mismas. Podrán ser usuarios de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** todas las personas físicas o jurídicas, independientemente de su nacionalidad o país de residencia.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales de Uso y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a hacer uso de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**, los servicios y, eventualmente, de su registro en la **Web** y/o de las **Aplicaciones** o el envío de una solicitud.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales de Uso, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la **Web** y/o las **Aplicaciones**.

Al aceptar los Términos y Condiciones Generales de Uso, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. **IDX** mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones Generales de Uso en la **Web** y las **Aplicaciones** para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

3. Servicios y Funcionamiento de la Web y de las Aplicaciones

La **Web** y las **Aplicaciones** han sido creadas para proveer al Usuario, una guía de estudios conformada por oferta educativa formal y no formal, de nivel superior, impartida por diversas entidades educativas federales, estatales o privadas.

El servicio objeto del presente es el de la prestación de servicios de orientación profesional a personas, instituciones y centros de formación, y de consultoría educativa a empresas (centros de formación, compañías y administraciones públicas) por parte de **IDX** con el fin de intermediar por cuenta de los mismos con particulares, empresas y o/entidades en los campos de la educación y la formación.

IDX actúa como intermediaria entre los particulares y los centros educativos o entidades formativas poniendo en contacto a los anteriores, proporcionando un amplio portfolio de cursos formativos entre los que poder escoger según las necesidades de cada particular.

IDX pone a disposición de médicos y estudiantes de medicina, cursos, diplomados, especialidades y conferencias sobre diversos tópicos del área médica que han sido grabados, editados y producidos por el propio **IDX**.

Los materiales y contenidos presentados en cada una de los cursos, diplomados, especialidades y conferencias es propiedad intelectual de **IDX** y no pueden ser reproducidas ni copiadas por ningún medio.

Podrán ser impartidas conferencias de acceso gratuito, las cuales estarán diseñadas para aportar a la comunidad médica una alternativa de actualización sin costo.

Una vez adquirido el curso deseado, usuario podrá acceder al mismo el número de ocasiones que requiera hasta haberlo revisado por completo.

Para todas las actividades presenciales y a distancia que ofrece **IDX** desde la **Web** y las **Aplicaciones**, si el usuario desea obtener una constancia que acredite el haberlo cursado, debe cubrir los siguientes requisitos:

- 1. Ser médico, con título expedido por una Institución de Enseñanza Superior y con cédula profesional.
- 2. Proporcionar a IDX documentos que avalen su situación académica, mismos que puede presentar de manera presencial en nuestras instalaciones o en la opción Mi perfil que se encuentra disponible dentro del portal una vez iniciado sesión.
- 3. Haber revisado el 100% de las conferencias que comprenden un curso o diplomado.
- 4. Haber acreditado las evaluaciones correspondientes de las mismas con una calificación aprobatoria.
- 5. Hacer el pago correspondiente por la expedición de la constancia.

Por lo que hace a la expedición de constancias, estas podrán ser expedidas bajo dos opciones:

- La primera opción es una constancia expedida por IDX y la cual se podrá obtener en línea.
- La segunda opción es la constancia expedida por una institución educativa, cuando el diplomado o curso cuente con el aval de la misma, lo cual estará especificado en las características del curso o diplomado.

En este caso el médico deberá de haber enviado su documentación que acredite su nivel profesional y se procederá a hacer el trámite de dicha constancia y la cual se hará llegar por servicio de mensajería en un lapso promedio de 60 a 90 días naturales después de que el alumno haya cubierto todos los requisitos para la expedición.

Los costos de expedición de la constancia por **IDX** se anunciarán en las características del curso.

Los costos de la expedición y envío de la constancia o diploma expedida por la Institución Educativa se anunciará en las características del curso.

4. Registro

Al registrarse como Usuario de la **Web** o de las **Aplicaciones**, establecerá un nombre de usuario y una contraseña para tener acceso a su cuenta.

El usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, su contraseña y los datos de su cuenta; además, no puede compartir esta información ni su cuenta con nadie, y será el único responsable de todos los actos o las omisiones en relación con su cuenta.

Notificará de inmediato a **IDX** cualquier uso no autorizado de su contraseña o su cuenta. Debe crear solamente una cuenta en la **Web** o las **Aplicaciones**. Si una cuenta que le pertenezca al usuario se ha suspendido o cerrado, no puede abrir otra cuenta.

El usuario acepta mantener actualizada su información de contacto y facturación (que incluye, entre otros datos, su dirección de correo electrónico), y cumplir con todos los procedimientos de facturación, que incluyen suministrar información de facturación legal y precisa para las cuentas activas y mantenerla actualizarla.

Para utilizar la **Web** o las **Aplicaciones**, el usuario deberá proporcionar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, asumiendo el compromiso de actualizar los Datos conforme resulte necesario.

El usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. **IDX** no se responsabiliza por la certeza de los datos provistos por el usuario.

El usuario, accediendo mediante su nombre de usuario y contraseña, podrá gestionar a través de su cuenta todas las operaciones disponibles relacionadas con el servicio.

- Buscador de cursos
- Suscripción a Boletines
- Cursos a la carta
- Gestión datos usuario

5. Cobros y Facturación

Para hacer uso de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**, el usuario deberá pagar la suma que aparece en la plataforma y no se aplican impuestos o tarifas adicionales a los ahí señalados.

Para inscribirse a las actividades a distancia dentro del portal, el interesado podrá visualizar un extracto y resumen de los contenidos, posterior a ello, podrá agregar a su carrito de compras las opciones a fines a sus interéses académicos.

I. Condiciones

- ♦ Los precios se encuentran en pesos mexicanos e incluyen I.V.A. (Impuesto al valor agregado);
- Las imágenes, características, especificaciones y precios son ilustrativos y pueden variar o cambiar sin previo aviso;
- ♦ Todos los productos y servicios que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias;
- ♦ La disponibilidad de los productos, servicios y precios, pueden variar de acuerdo a la oferta del momento dispuesta por IDX;
- ♦ Todos los precios ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado, el precio señalado en la oferta de venta no es negociable, y será debidamente respetado por el usuario.

II. Opciones de pago

IDX, a traves de la **Web** y las **Aplicaciones** aceptan las siguientes formas de pago en órdenes:

- Cualquier tarjeta de crédito American Express;
- ♦ Cualquier Tarjeta de crédito Visa o Master Card.

Cuando el usuario realiza una orden de pago, el motor de pagos autentifica la información de la tarjeta, sin guardar ninguna información confidencial en el sitio.

El motor de pagos valida la información con la entidad financiera respectiva y asi puede aprobar o no aprobar la transacción.

Al seleccionar esta forma de pago, la inscripción y visualización del contenido es de forma inmediata.

Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se indica el detalle de la compra realizada por el usuario, esto aplica solo para las formas de pago con tarjeta y/o transferencias electrónicas.

Cabe mencionar que la tarjeta con la que se realice el pago debe tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio de la República Mexicana.

El usuario debe notificar a **IDX**, a través de la sección Contacto, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la **Web** y/o las **Aplicaciones**, en el menor plazo posible para que **IDX** pueda realizar las gestiones oportunas con la plataforma de pagos.

Asimismo, **IDX** manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el usuario. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, esta entidad es totalmente ajena a **IDX**, por lo que **IDX** no puede responder por el uso que dé a dichos datos.

III. Facturación

Para Facturación deberá mandar correo a <u>facturacion@idxmedical.app</u> con la siguiente información:

- ♦ Adjuntar imagen o captura de pantalla legible del recibo de compra;
- ♦ RFC con Homoclave;
- Nombre completo o razón social;
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, demarcación o municipio, estado y código postal; e
- ♦ E-mail.

La factura solicitada deberá ser dentro del mes en curso en que realizó su compra. No procederán las solicitudes de facturas de compras de meses anteriores.

Una vez solicitada la factura, el usuario recibira la misma en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles.

6. Obligaciones de los usuarios

Toda la información que los usuarios faciliten a través de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** deberá ser veraz. A estos efectos, los usuarios garantizan la autenticidad de todos aquellos datos que comuniquen como consecuencia de la cumplimentación de servicios de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**.

Los usuarios deberán facilitar información a la **Web** y/o las **Aplicaciones** de la que sean titulares, evitando la vulneración de derechos de terceros y, en particular, derechos de propiedad intelectual o industrial y derechos de imagen. En el supuesto de que los usuarios incumplan dicha obligación, responderán frente a terceros de los daños y perjuicios ocasionados, manteniendo indemne en todo momento a **IDX**.

Los usuarios se obligan a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios de la **Web** y de las **Aplicaciones**. Asimismo los usuarios se comprometen a utilizar la **Web** y las **Aplicaciones** de conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, las buenas prácticas de mercado y el orden público.

Asimismo, los usuarios deberán:

- Actuar lealmente y de buena fe en todas sus relaciones con **IDX**.
- Utilizar de forma correcta y de conformidad con la legislación vigente, en especial en cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos, de las herramientas Web y de las **Aplicaciones** para la realización de operaciones y apuestas desarrolladas por **IDX** y puestas a su disposición, así como a no permitir el uso por terceros no autorizados de dichas herramientas.

 Colaborar y poner en conocimiento de IDX aquellas informaciones, en especial de tipo técnico y/o legal, a las que tenga acceso en el ejercicio de sus operaciones y que pudieren afectar o perjudicar de forma alguna a la integridad del servicio prestado por IDX, sus socios, colaboradores, u otros terceros; así como a las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

De manera enunciativa pero no limitativa, los usuarios no podrán:

- Facilitar información falsa, denigrante, injuriosa, calumniosa o que afecte a los derechos al honor, intimidad y propia imagen de terceros;
- Bloquear, sobrescribir, modificar o copiar los contenidos de la Web y/o las Aplicaciones, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios de la Web y/o de las Aplicaciones;
- ♦ Toda acción apta para perjudicar la funcionalidad de la infraestructura de la
 Web y/o las Aplicaciones, especialmente para sobrecargarla;
- Utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en la Web y/o las Aplicaciones con fines ilícitos y expresamente prohibidos en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, o que resulten contrarios a los derechos e intereses de IDX y los usuarios de la Web, Aplicaciones y/o terceros. Los usuarios serán responsables en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y de las conductas que dañen, inutilicen, sobrecarguen, deterioren o impidan la normal utilización de la Web y/o de las Aplicaciones;
- El Usuario no podrá ceder su cuenta de usuario ni revender a terceros los servicios prestados por IDX.

IDX podrá denegar o retirar el acceso a la **Web** y/o las **Aplicaciones** a los usuarios que incumplan con los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, sin necesidad de aviso previo alguno. Los usuarios que incumplan con los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso responderán de todos los daños y perjuicios que se deriven de su actuación.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **IDX** como en las cuentas o bases de datos de IDX en la **Web** y/o de las **Aplicaciones**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

La Cuenta del infractor podrá ser suspendida o terminada por **IDX**, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los destinatarios de la información contenida en el formulario de inscripción.

Sin perjuicio de otras medidas, **IDX** advertirá, suspenderá temporalmente o terminará definitivamente la Cuenta del Usuario infractor e iniciará las acciones que estime pertinentes, inhabilitando el uso de **Web** y de las **Aplicaciones** y de todos sus módulos si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales de Uso y demás políticas de **IDX** o cualquier derecho de terceras personas; (b) si incumpliera su obligación como Usuario; (c) si se incurriera, a criterio de **IDX**, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso de suspensión o terminación de Cuenta, toda la información registrada en la **Web** y las **Aplicaciones** respecto del Usuario será removida del sistema.

Obligación de hacer un uso correcto de la Web y las Aplicaciones

El Usuario se compromete a utilizar la **Web** y las **Aplicaciones** de conformidad con las leyes aplicables, los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, el Aviso de Privacidad, las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera la **Web** y las **Aplicaciones** con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, lesivos de su imagen personal y/o profesional, o que de cualquier forma puedan

dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la **Web** y las **Aplicaciones**, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de **IDX**, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir ó poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- (a) De cualquier forma sea contrario, menosprecie ó atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- (b) Induzca, incite ó promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a las leyes, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas ó al orden público;
- (c) Induzca, incite ó promueva actuaciones, actitudes ó pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad ó condición;
- (d) Incorpore, ponga a disposición ó permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a las leyes, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas ó al orden público;
- (e) Induzca ó pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad ó temor;
- (f) Induzca ó incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo ó nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- (g) Sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado ó extemporáneo, de forma que induzca ó pueda inducir a error sobre su objeto ó sobre las intenciones ó propósitos del comunicante;
- (h) Se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual ó industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido

previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa ó pretende efectuar;

- (i) Viole los secretos empresariales de terceros;
- (j) Sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar ó a la propia imagen de las personas;
- (k) De cualquier manera menoscabe el crédito de **IDX** ó de terceros;
- (I) Infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- (m) Constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa ó desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- (n) Incorpore virus u otros elementos físicos ó electrónicos que puedan dañar ó impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema ó de equipos informáticos (hardware y software) de **IDX** ó de terceros ó que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- (o) Provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de la **Web** y las **Aplicaciones**;

Obligación de hacer un uso correcto de los Contenidos

El Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en la **Web** y las **Aplicaciones**, entendiendo por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales ó sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con las leyes, los presente Términos y Condiciones Generales de Uso, Aviso de Privacidad, las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición ó de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar ó modificar los Contenidos, a menos

- que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos ó ello resulte legalmente permitido;
- (b) Suprimir, manipular ó de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de **IDX**, ó de sus titulares, de las huellas digitales ó de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios ó procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto ó se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño ó inutilización de la **Web** y las **Aplicaciones**, de los servicios y/o de los Contenidos.

Uso de los Servicios ofrecidos en el Portal de conformidad con la Política Anti-Spamming de IDX

El Usuario se obliga a abstenerse de:

- (i) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud ó consentimiento;
- (ii) Remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a una pluralidad de personas;
- (iii) Enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos;
- (iv) Utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de la Web y las Aplicaciones para la realización de las actividades señaladas en los apartados (i) a (iii) anteriores;
- (v) Poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados a partir de listas de distribución.

Los Usuarios ó terceros perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas podrán comunicárselo a **IDX** remitiendo un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@idxmedical.app

7. Condiciones Particulares

Uso de formulario de opinión para usuarios

IDX ha puesto a disposición de los usuarios un apartado a través del cual pueden participar aportando su opinión sobre un centro u oferta formativa concreta. La participación por parte de los usuarios en este apartado supone la obligación de realizar un uso diligente del mismo y la prohibición de utilizarlo con fines distintos a los establecidos en la **Web** y las **Aplicaciones**. El usuario autoriza a publicar los citados comentarios incluyendo su nombre y apellidos.

En concreto, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir ó poner informaciones, datos, contenidos, mensajes, y, en general, cualquier clase de material que sea falso, ambiguo, inexacto, lesivo de los derechos ó intereses de terceros, de forma que induzca ó pueda inducir a error sobre su objeto. Igualmente queda prohibido el uso de este apartado para fines expresamente prohibidos en las presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

Aun cuando **IDX** hará todo lo posible por borrar cualquier material cuestionable tan pronto como sea posible, es imposible revisar todas las opiniones y comentarios. Por lo tanto el Usuario acepta que todos los mensajes publicados en este apartado expresan las opiniones de sus autores y no la de **IDX** (excepto en mensajes publicados por el responsable de la **Web** y las **Aplicaciones**) por lo cual no se les considerará responsable. El Usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso de este servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

IDX excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de la **Web** y las **Aplicaciones** por parte de los usuarios ó que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la emisión de opiniones y/o comentarios

efectuadas por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la **Web** y las **Aplicaciones**.

IDX se reserva el derecho a denegar la utilización de la **Web** y las **Aplicaciones** y a retirar y/o modificar las informaciones, datos y contenidos difundidos por los usuarios mediante este servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones Generales de Uso.

Igualmente la participación en este servicio supone la cesión a título gratuito por parte del usuario, a **IDX**, sin carácter de exclusiva, de los derechos de reproducción, distribución, transformación y comunicación pública en todas las modalidades, en relación con los contenidos aportados (textos, fotografías, informaciones, imágenes, etc.). La cesión se realiza para todo el mundo, por la duración máxima actualmente prevista por la Ley y con expresa facultad de cesión a terceros.

Uso de formulario de opinión para centros educativos

IDX ha puesto a disposición de los Centros Educativos de formación un apartado a través del cual pueden participar aportando opiniones sobre su los cursos que ofertan ó sobre el propio centro. La participación por parte de los Centros en este apartado supone la obligación de realizar un uso diligente del mismo y la prohibición de utilizarlo con fines distintos a los establecidos en la **Web** y las **Aplicaciones**.

En concreto, el Centro se compromete a no transmitir, difundir ó poner informaciones, datos, contenidos, mensajes, y, en general, cualquier clase de material que sea falso, ambiguo, inexacto, lesivo de los derechos ó intereses de terceros, de forma que induzca ó pueda inducir a error sobre su objeto. Igualmente queda prohibido el uso de este apartado para fines expresamente prohibidos en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

Para poder participar en este apartado los Centros recibirán una clave mediante la cual podrán gestionar el contenido que publiquen sobre sus cursos. El Centro en su condición de titular de la clave, es el responsable del uso de la misma, de tal manera que independientemente de los usuarios (en este apartado se entiende por usuario aquella persona física en la que el Centro ha delegado para que emita los comentarios y opiniones relativas a los cursos ó al propio centro) que actúen

por mediación del centro para la publicación de contenidos, el Centro responderá de los daños ó perjuicios que pudiera ocasionar.

Aun cuando **IDX** hará todo lo posible por borrar cualquier material cuestionable tan pronto como sea posible, es imposible revisar todas las opiniones y comentarios. Por lo tanto el Centro acepta que todos los mensajes publicados en este apartado expresan las opiniones de sus autores (y del Centro) y no la de **IDX** (excepto en mensajes publicados por el responsable de la **Web** y las **Aplicaciones**) por lo cual no se les considerará responsable. El Centro es consciente y acepta voluntariamente que el uso de este servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

IDX excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del servicio por parte del Centro (personal que ha utilizado la clave del Centro) ó que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la emisión de opiniones y/o comentarios efectuadas por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del servicio.

IDX se reserva el derecho a denegar la utilización de la **Web** y las **Aplicaciones** y a retirar y/o modificar las informaciones, datos y contenidos difundidos por el Centro mediante este servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones Generales de Uso.

Igualmente la participación en este servicio supone la cesión a título gratuito por parte del usuario y el propio Centro, a **IDX**, sin carácter de exclusiva, de los derechos de reproducción, distribución, transformación y comunicación pública en todas las modalidades, en relación con los contenidos aportados (textos, fotografías, informaciones, imágenes, etc.). La cesión se realiza para todo el mundo, por la duración máxima actualmente prevista por la Ley y con expresa facultad de cesión a terceros.

8. Responsabilidad de IDX

I. Responsabilidad por los servicios ofrecidos.

Los servicios ofrecidos por la **Web** y/o las **Aplicaciones** son de carácter exclusivamente informativo para los usuarios.

IDX ha invertido el máximo esfuerzo en asegurar que la información que se ofrece a los usuarios a través de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** está actualizada y es correcta, pero no es posible garantizar que sea así en todos los casos, teniendo en cuenta que la medicina es una ciencia en continua evolución. Consiguientemente, **IDX** no garantiza la fiabilidad y utilidad de los contenidos de la **Web** y/o las **Aplicaciones** y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención, acceso o cualquier otra conducta análoga o similar a los contenidos. **IDX** no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos.

IDX excluye cualquier tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos.

IDX se compromete a:

- Actuar lealmente y de buena fe en todas sus relaciones con el usuario.
- Proporcionar al usuario toda la información necesaria para el buen desarrollo de los servicios contratados.
- Informar de las novedades a los Usuarios en el campo o campos de la educación en los que estén interesados.
- Efectuar el mantenimiento y desarrollo de las herramientas Web u otras necesarias siempre que las incidencias o mejoras en su funcionamiento sean necesarias.
- Comunicar por escrito, con una antelación mínima razonable y no superior a 5 días, cualquier modificación en las condiciones en la prestación del servicio y que puedan afectar tanto de forma directa como indirecta, las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

II. Responsabilidad por el funcionamiento de la Web y las Aplicaciones.

IDX no se hace responsable de los daños y/o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a **IDX**, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la **Web** o las **Aplicaciones**, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **IDX**, debidas a los usuarios, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. **IDX** no controlan, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**.

IDX no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**. En cualquier caso, **IDX** llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

Todo usuario de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** se compromete a mantener indemne a **IDX** de cualquier reclamación derivada de problemas surgidos por las causas descritas en el presente apartado.

III. Responsabilidad respecto a los enlaces a páginas webs (links).

El servicio de acceso a la **Web** y/o las **Aplicaciones** puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al usuario acceder a otras páginas y Portales de Internet.

IDX no conoce los contenidos y servicios de las páginas de terceros y, por tanto, no acepta responsabilidad alguna por, la calidad, el contenido, la naturaleza o fiabilidad de los sitios y contenidos accesibles por medio de los enlaces de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** o los sitios con enlaces a la **Web** y/o de las **Aplicaciones**. Los enlaces a páginas web de terceros no suponen la afiliación, suscripción o adopción por **IDX** del sitio ni de la información allí contenida.

El usuario debe advertir que, cuando abandona la **Web** y/o las **Aplicaciones**, las condiciones y políticas de **IDX** ya no rigen y, en consecuencia, el usuario debe revisar los términos, condiciones y políticas aplicables al sitio web de destino.

9. Límites de Responsabilidad de IDX

IDX realizará sus máximos esfuerzos para prestar el servicio en las mejores condiciones para el usuario garantizando una prestación del mismo de forma leal y de buena fe; sin embargo, el usuario entiende y acepta que ciertas dificultades técnicas y otros factores fuera del control de **IDX** podrían provocar interrupciones temporales del servicio. El usuario entiende que **IDX** no asumirá ninguna responsabilidad derivada de estas interrupciones, por tanto el usuario exime de forma expresa a ésta de cualquier responsabilidad relacionada con la ejecución de los servicios, y de forma no exclusiva en los siguientes supuestos:

- Fuerza mayor o cualesquiera otros supuestos ajenos a la actividad o control de IDX;
- Aquellos supuestos relativos a la seguridad imputables al propio usuario, como pueden ser la pérdida de sus Datos de Acceso o Identificación (login y password) y acceso por cuenta de terceros no autorizados, error en la introducción de datos, contratación de servicios por parte del usuario, daños causados por utilización de software inseguro, error o mal funcionamiento en herramientas de administradores de contraseñas, virus informáticos, fallos en la transmisión de datos o en la conexión a Internet, etc;
- Daños causados por la utilización ilícita, fraudulenta en vulneración de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso por parte del usuario de los servicios prestados por IDX, de las que será el Usuario el único responsable, reservándose IDX, el derecho a informar a las Autoridades o Tribunales competentes sobre éstas;
- Aquellos supuestos en los que la información mostrada o transmitida a través de la Web y las Aplicaciones, resulte inexacta, inválida, errónea o no actualizada. La Web y las Aplicaciones incluye contenidos y/o enlaces pertenecientes o gestionados por terceros ajenos al responsable del servicio de intermediación, IDX. Todos los contenidos mostrados a través de la Web y las Aplicaciones tienen un carácter puramente informativo, por lo

que **IDX**, no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces o contenidos incluidos en la **Web** y las **Aplicaciones** y que sean titularidad de terceros. En ningún caso, la inclusión en la **Web** y las **Aplicaciones** de estas informaciones o enlaces supone apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre **IDX**, y los centros o entidades que los gestionan o promocionan.

10. Exclusión de Garantías y de Responsabilidad

Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento de la Web y las Aplicaciones

• Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

IDX no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la **Web** y las **Aplicaciones**. Cuando ello sea razonablemente posible, **IDX** advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento de la **Web** y las **Aplicaciones**. **IDX** tampoco garantiza la utilidad de la **Web** y las **Aplicaciones** para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la **Web** y las **Aplicaciones**, acceder a las distintas páginas web que forman la **Web** y las **Aplicaciones** ó a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

IDX excluye, con toda la extensión permitida por los ordenamiento jurídicos aplicables, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad ó de continuidad del funcionamiento de la **Web** y las **Aplicaciones**, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la **Web** y las **Aplicaciones**, a la falibilidad de la **Web** y las **Aplicaciones**, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web de la **Web** y las **Aplicaciones** ó a aquellas desde las que se prestan los servicios.

• Privacidad y seguridad en la utilización de la Web y las Aplicaciones

IDX no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del la **Web** y las **Aplicaciones** y de los servicios y, en particular, no garantiza que terceros no

autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la **Web** y las **Aplicaciones**.

IDX excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos

Calidad

IDX no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) ó en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Licitud, fiabilidad y utilidad

IDX no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Contenidos.

IDX excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención ó acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

- (a) El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas ó el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención ó acceso a los contenidos;
- (b) La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión,

- almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención ó acceso a los contenidos;
- (c) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención ó acceso a los contenidos;
- (d) La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos;
- (e) La inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos;
- (f) El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso ó terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de ó con motivo del acceso a los contenidos;
- (g) Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición ó de otra forma transmitidos ó puestos a disposición, recibidos, obtenidos ó a los que se haya accedido a través de la **Web** y las **Aplicaciones**.

Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad

IDX no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos de la **Web** y las **Aplicaciones** generados por los empleados de **IDX** ó por los usuarios de **IDX** al publicar sus opiniones en los foros de este portal.

IDX excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través de la Web y las Aplicaciones

Calidad

IDX no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los servicios prestados por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones** que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) ó en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

IDX excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus ó a la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones** que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electronicos ó ficheros de los usuarios.

• Licitud, fiabilidad y utilidad

IDX no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**.

IDX excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los servicios prestados por terceros a través del portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

- (a) El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas ó el orden público como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**;
- (b) La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**;
- (c) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**;
- (d) La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos,

- obtenidos, puestos a disposición ó accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**;
- (e) La inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los servicios prestados por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**;
- (f) El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso ó terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros en relación con ó con motivo de la prestación de servicios a través de la **Web** y las **Aplicaciones**;
- (g) Los vicios y defectos de toda clase de los servicios prestados por terceros a través de la **Web** y las **Aplicaciones**.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización de la Web y las Aplicaciones, de los servicios y de los Contenidos por los Usuarios

IDX no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la **Web** y las **Aplicaciones**, de los Servicios y de los Contenidos. En particular, **IDX** no garantiza que los Usuarios utilicen la **Web** y las **Aplicaciones**, los Servicios y los Contenidos de conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y, en su caso, con las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. **IDX** tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan ó publican sobre sí mismos a otros Usuarios.

IDX excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de la **Web** y las **Aplicaciones**, los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios ó que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la **Web** y las **Aplicaciones**.

11. Propiedad Industrial e Intelectual

La **Web** y/o las **Aplicaciones** contienen material que es propiedad de **IDX**. Este material, incluye pero no se limita a la información escrita, los diseños gráficos, dibujos, archivos de imagen y de sonido, diseños fotográficos, grabaciones y, en general de todo el material accesible desde la **Web** y las **Aplicaciones**.

Corresponde a **IDX** el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de tales derechos de propiedad intelectual, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de la **Web** y/o de las **Aplicaciones**, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de **IDX** o de los terceros titulares. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

Los usuarios de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** únicamente podrán realizar un uso privado y personal de los contenidos de los mismos. Está absolutamente prohibido el uso de la **Web** y/o de las **Aplicaciones** o de alguno de sus elementos con fines comerciales o ilícitos.

Los usuarios no podrán, en ningún caso, establecer enlaces ("links") entre cualquier espacio accesible desde Internet y la **Web** y/o las **Aplicaciones**, salvo que sea previamente consentido de forma expresa y por escrito por parte de **IDX**.

12. No licencia

Todas las marcas, nombres comerciales ó signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la **Web** y las **Aplicaciones** son propiedad de **IDX** ó de terceros, sin que pueda entenderse que el uso ó acceso a la **Web** y las **Aplicaciones** y/o a los servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de **IDX** ó de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en estos

Términos y Condiciones Generales de Uso, ninguno de los derechos de explotación que existen ó puedan existir sobre dichos Contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la **Web** y las **Aplicaciones**.

13. Privacidad y uso de datos

Todo lo relativo a la informacion personal de los usuarios, el uso de la misma, su finalidad y la privacidad, se sujetara al Aviso de Privacidad publicado tanto en la Web como en las Aplicaciones.

Asimismo, mediante el acceso y navegación de un usuario por la **Web** y/o las **Aplicaciones** implica la aceptación de forma plena, expresa y sin reservas de los del Aviso de Privacidad. Cualquier persona que no acepte el Aviso de Privacidad deberá abstenerse de utilizar la **Web**, **Aplicaciones** y/o los servicios de **IDX**.

14. Modificación de los Términos y Condiciones Generales de Uso

IDX se reserva la posibilidad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, el diseño, presentación y/o configuración de la **Web** y de las **Aplicaciones**, así como algunos o todos los servicios prestados a través de los mismos así como añadir servicios nuevos.

Los usuarios se comprometen a revisar los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de forma periódica para conocer tales actualizaciones. La navegación, así como el simple acceso a la **Web** y/o las **Aplicaciones**, conlleva la aceptación de cualquier modificación introducida. Una versión actualizada de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso estará disponible de forma permanente en la web.

15. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso se regirán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Los usuarios y **IDX** aceptan someter cualquier disputa, reclamacion o controversia relacionada con la interpretación de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, a los Tribunales

ubicados en la Ciudad de México, en los Estados Unidos Mexicanos, renunciando en este acto a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.